

## SESIONES PRESENCIALES durante el COVID-19

A partir del 18 de mayo y si por fin iniciamos la fase 1 en Madrid, retomaremos las consultas presenciales con aquellos pacientes que tengan dificultades para realizarlas de forma online.

Por favor, revise las siguientes NORMAS para la asistencia presencial:

- 1) Sólo se atiende con **cita previa**. Una vez realice su cita recibirá notificación de la misma por SMS para que le sirva en caso de tener que mostrarlo a la policía.
- 2) **No puede acudir a su cita si** presenta fiebre o cualquier otro síntoma compatible con COVID-19 o si habiéndolo pasado, aún de forma asintomática, no dispone de una prueba PCR e IGM negativa.
- 3) **Acuda solo** a su cita. Si necesita venir acompañado, le rogamos al acompañante que espere en la calle para evitar el uso de la sala de espera.
- 4) **No es obligatorio el uso de mascarillas ni guantes** para asistir a las sesiones, a menos que usted así lo desee.
- 5) **No venga con antelación** para evitar el uso de la sala de espera. Si llega con antelación le aconsejamos quedarse en el banco situado frente al portal, su psicóloga la enviará un mensaje en cuanto esté disponible. Si finalmente usa la sala de espera, verá que hemos retirado revistas, cafetera y demás objetos de uso común.
- 6) **Evite** en lo posible **tocar** timbre, pomos, mesas y objetos del centro. Puede mandar un mensaje a su llegada para que le abramos.
- 7) Es obligatorio el uso del **gel hidroalcohólico** dispuesto a la entrada del centro tanto con guantes como con manos desnudas.
- 8) **Evite el uso del WC del centro**. Le rogamos que use el de casa antes de salir así como el uso de ropa limpia, libre de otras exposiciones para venir a la sesión.
- 9) **Respete la distancia de seguridad** con su psicóloga y en las diversas estancias del centro. Aun así puede pedirle a su psicóloga el uso de mascarilla si lo prefiere. Su terapeuta se lavará las manos tras cada sesión. Si necesita toser, hágalo en el hueco del codo. Se recomienda traer pañuelos propios pero igual dispondrá de ellos en el centro. Las papeleras estarán recubiertas con una bolsa.
- 10) **La sesión durará 55 minutos** para asegurar la correcta ventilación entre pacientes. Le rogamos su comprensión y paciencia si nota corriente, frío o calor o sonido de la calle durante unos minutos.
- 11) Su psicóloga le dará un **justificante de asistencia** al terminar la sesión, por si lo pudiera necesitar.